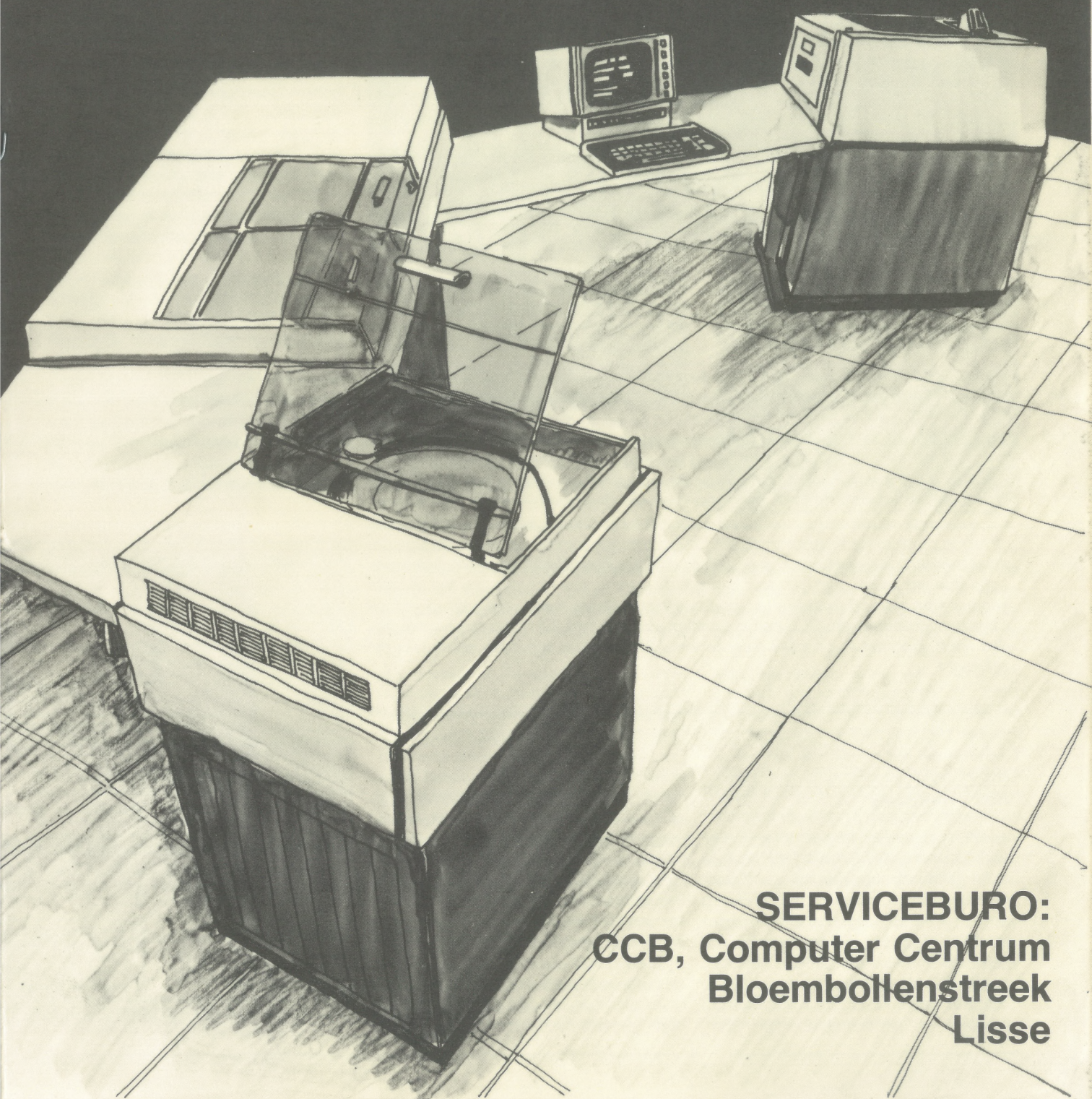


# ICL 2903 serie in de praktijk



**SERVICEBURO:  
CCB, Computer Centrum  
Bloembollenstreek  
Lisse**

# Computer Centrum Bloembollenstreek een ervaren ICL gebruiker



Een veilinghal van Hobaho

Vlak bij de Keukenhof staat midden in Lisse de grote bloembollenveiling Hobaho, genoemd naar de oprichters; Homan, Bader en Hogewoning. Voor de gemiddelde Nederlander en zeker voor buitenlanders zijn we daar in de bloembollenstreek. Niets blijkt echter minder waar, zoals we bij Hobaho horen. In de hele kuststreek van Den Helder tot Hoek van Holland, in het hele westen van ons land, in Brabant en Limburg, tot in Friesland toe wordt ons meest bekende exportprodukt gekweekt. De veiling Hobaho is een dochter van Hollands Bloembollenhuis Holding B.V. Een andere werkmaatschappij is CCB, het Computer Centrum Bloembollenstreek. Een ervaren ICL gebruiker en minstens zo ervaren waar het de gecompliceerde (export-)administratie in de bloembollensector betreft. Oorspronkelijk werden alleen de administratieve zaken rond de veilingen op de ICL computer afgewikkeld. Later werd de computerafdeling zelfstandig gemaakt en kon de kennis van het vak ook ten dienste van anderen worden gesteld. De bloembollenexporteurs maken grif gebruik van de computerfaciliteiten die CCB hen in de vorm van een flink ICL 2904 systeem te bieden heeft. Hoe dat in z'n werk gaat en wat CCB allemaal kan doen wordt hier beschreven.

## Hou 't eenvoudig

In 1965 begon Hobaho te denken over automatisering. Ruim veertig jaar met de hand gevoerde administratie was mooi genoeg geweest. Het werd ondoenlijk om de soms dagelijks gehouden veilingen op deze wijze nog bij te houden. Volgens financieel directeur J. Zwetsloot kwam ICL als laatste met een offerte. Het was echter het beste voorstel, zij het niet het goedkoopste. Het meest

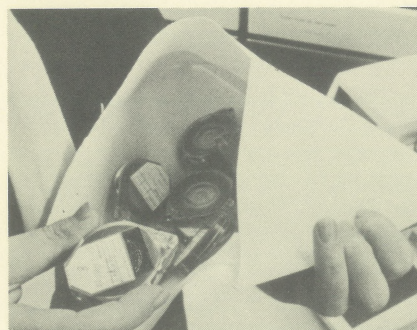
sprak misschien wel aan, dat het automatiseringsvoorstel als achtergrond had: houdt het eenvoudig. Dat eerste computersysteem, een 1901A heeft vijf jaar lang z'n werk gedaan. Daarna is het vervangen en uitgebreid. In 1976 kwam er een ICL 2903 computer in huis, die in 1977 ter plaatse werd uitgebouwd tot de grotere 2904 die thans in gebruik is. Het credo 'hou 't eenvoudig' heeft men overgenomen en is de grondslag geworden voor de computerservice die CCB

thans biedt. De klant van het servicebureau legt de ordergegevens enz. vast op een eenvoudig te bedienen 1501 intelligente terminal. Een apparaat, dat zelf geprogrammeerd is en daardoor de vastgelegde gegevens kan controleren. Als men wil heeft men binnen een dag de uitgewerkte documenten terug.

## Exportprogramma

Hobaho heeft een speciaal op de bloembollen export gericht programmapakket ontwikkeld. Dat is al weer enkele jaren geleden gebeurt. Van exporteurszijde was de vraag gekomen, of naast allerlei andere diensten die al werden geleverd ook computerverwerking tot de mogelijkheden kon gaan behoren. Na bestudering van de administratieve problemen is het pakket Computer Administratie Service voor Exportbedrijven, kortweg CASE genaamd, ontworpen. Daarin vinden de exporteurs alle aspecten van hun werk terug en ze zijn dan ook zeer tevreden cliënten geworden. Niet alleen het goed op de bedrijfstak ingespeelde CASE-pakket, maar ook de flexibele verwerking en het feit dat er geen dure investeringen in eigen computers hoeven plaats te vinden hebben tot die tevredenheid bijgedragen. In de

# C.C.B.

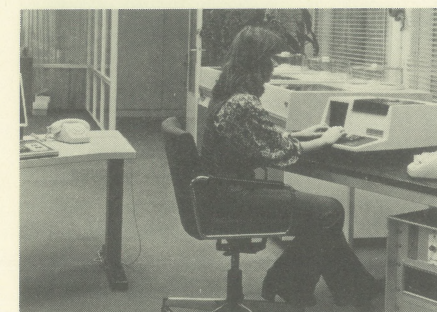
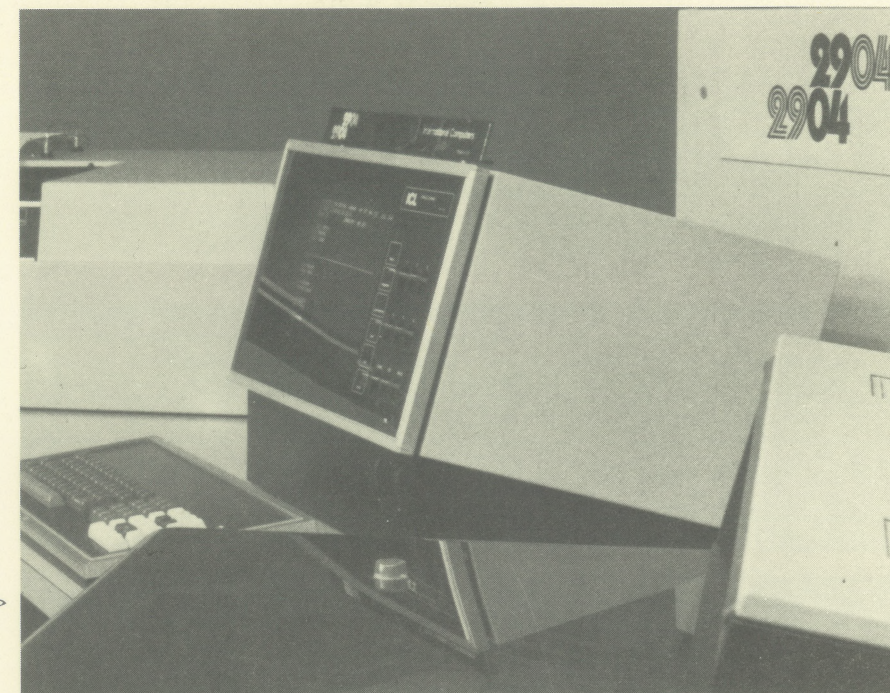


Het operatorstation

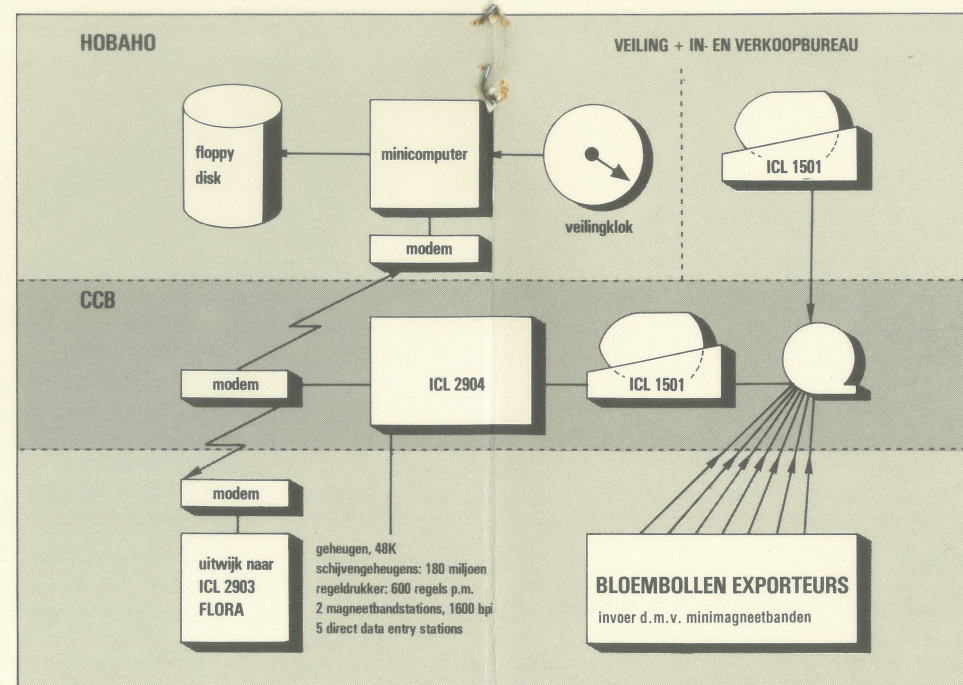
loop van de tijd werd steeds meer vertrouwelijke informatie verwerkt. Om een volledige discretie te kunnen waarborgen werd op 1 januari 1974 al het computerwerk in het zelfstandige servicebureau CCB ondergebracht.

## Veiling

Natuurlijk verzorgt CCB ook nog steeds de administratie van de Hobaho veiling. Daarbij komt als eerste de veilingcatalogus met zijn duizenden te veilen partijen naar voren. Via de invoer-beeldschermstations worden de gegevens in de computer gebracht, die vanuit de bestanden de nodige informatie aanvult.



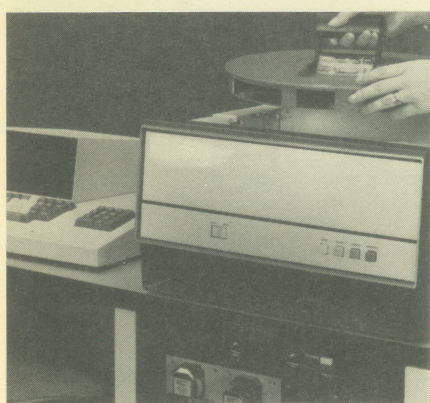
Deel van computerruimte bij CCB met beeldscherm en schijfengeheugens van de 2904 en een 1501 terminal



De catalogus wordt pagina voor pagina direct door de computer op offsetplaten afgedrukt. Moest men vroeger nachtenlang overwerken om die catalogus op tijd klaar te krijgen, nu wordt hij in korte tijd door de computer en de drukpers geproduceerd. De kopers, handelaren, exporteurs en kwekers zelf, krijgen zo'n boekje en kunnen op hun gemak de partijen gaan bekijken. In de tienduizend vierkante meter veilinghallen zie je ze ijverig keuren en aantekeningen maken over kwaliteit en de prijs die ze betalen willen. Later in de veilingzaal zien ze geen bol meer, maar aan de hand van de verschaafte informatie en 't eigen oordeel kunnen ze veilig aan de afslag meedoen. In die veilingzaal, nog hetzelfde gemeubileerd als ten tijde van de oprichting, is ook de moderne elektronica ingevoerd. De veilingklok is verbonden met de zitplaatsen van de bezoekers en met een minicomputer. Als een koper drukt, dan registreert de mini-

computer exact en automatisch alle noodzakelijke gegevens; naam van de koper, de geveilde partij, de prijs waarvoor die gekocht is en uiteraard de gegevens van de kweker of handelaar in wiens naam geveild werd. Dat alles wordt vastgelegd op een zgn. floppy disk en dient als voeding voor de ICL 2904 computer van CCB. Zodra de veiling is afgelopen zijn de facturen, afgiftelijsten en de afrekenstaten voor de verkopers klaar. Voor zo'n zevenduizend cliënten houdt het systeem de rekening courant bij, want direct betalen is een onbekende zaak in het bloembollenbedrijf. Enkele malen per jaar wordt met elkaar afgerekend en de veiling bemiddelt hierin.

Vooral voor exporteurs kan dat om grote bedragen gaan, waar de bank vaak moet voorschieten omdat buitenlandse afnemers nog wel eens maande op betaling laten wachten. Ook hier is de computer-administratie van onschatbare waarde,



CCB 1503 schijvensysteem voor exporteurs



bloembollen. Het volgende punt dat de computer aanpakt zijn de pak- en expeditieformulieren. Dat houdt in volledige paklijsten met verpakkingsberekening, bijhaallijsten, labels en pakbrieven voor de omdozen en binnendozen, totaal overzichten per verpakking en per zending.

omdat alles overzichtelijk en tot op de laatste cent nauwkeurig is geregistreerd. Behalve de veiling heeft Hobaho ook een In- en Verkoopbureau, dat duizenden transacties per week afsluit. De omzet daarvan overtreft vele malen die van de veiling en vergt derhalve ook een goed georganiseerd administratief apparaat. Ook hier is het weer CCB die met haar 2904 computersysteem klaar staat.

### Servicewerk

Hoe gaat CCB nu te werk in de export-administratie. De exporteurs hebben het gehele jaar door hun vertegenwoordigers in het buitenland op pad. Alle orders worden door de exporteur met behulp van een 1501 terminal gecontroleerd, vastgelegd en centraal in de computer van CCB ingelezen. De CCB installatie verzorgt vanaf dat moment alle documenten en berekeningen.

De hele verkoopadministratie met brutowinstberekening, omzetrapportering, tekortlijsten naar broei- en droogverkoop en overzichten van 'geprogrammeerde'

De facturering is een wel zeer bijzondere zaak. Maar liefst in acht talen kunnen de rekeningen worden geschreven, waaronder Noors en Zweeds.

In de geheugens van de 2904 liggen alle benamingen van de duizenden soorten bolgewassen in al die talen vast. Zoals ook veel voorkomende begrippen als leverings- en betalingstermijn in die talen aanwezig zijn. Ook ten aanzien van renteberekening en de verschillende valuta is het CASE-programma van CCB op de exportlanden ingesteld. Aansluitend op de facturering kan de debiteurenadministratie verzorgd worden. Daaruit komen overzichten van de openstaande posten (gespecificeerd naar ouderdom) en een compleet historisch overzicht per debiteur. Late betalings kunnen via de computer aangemaand worden, desgewenst met automatische berekening van rente over de tijd dat de rekening onbetaald is gebleven. Naast het vastleggen van orders en debiteurengegevens (die verder in de computer bewaard kunnen blijven voor later gebruik) behoeft men slechts aan te geven in welke taal de afnemer geschreven moet worden en de rest kan met een gerust hart aan CCB worden overgelaten. Dat kunnen de gebruikers van

het servicebureau beamen. Al jaren laten zij hun administratieve zorgen aan het Computer Centrum Bloembollensreek en haar ICL computers en terminals over.

### Toekomst

De ICL terminals, die de exporteurs voor de vastlegging gebruiken, zijn geschikt om rechtstreeks via een telefoonlijn aan de ICL computer te worden gekoppeld. Daarmee zou de exporteur van bloembollen helemaal 'zijn eigen computer' in huis halen. CCB overweegt deze mogelijkheid in te bouwen, zodat haar service nog optimaler kan worden. Een andere mogelijkheid die CCB onderzoekt is om andere terminalsystemen van ICL, de 1503 met grotere eigen capaciteit en magneetschijfengeheugens, ter beschikking te stellen. Daarmee kunnen de bloembollen exporteurs meer werkmogelijkheden in eigen huis krijgen, terwijl de centrale computer alles 'massale' zaken voor z'n rekening blijft nemen. En dat is natuurlijk niet alles. CCB werkt niet alleen aan nog betere mogelijkheden voor computerverwerking. Het bureau werkt ook aan nog meer zekerheid voor haar cliënten. Om ook bij eventuele storing te kunnen doorwerken wordt over enige tijd een verbinding met een ICL 2903 computer bij een andere veiling (Flora) tot stand gebracht.

Trouwens ook in de personele sfeer doet CCB al het mogelijke om deskundigheid te garanderen. Dat merkt men in een gesprek met de contactman voor de bloembollen exporteur, de heer N. Helmus, die jaren in het vak zat en daarvoor alle problemen kent.



uit: ICL wereld

International Computers Nederland B.V.

1081 AP Amsterdam, Zwaansvliet 20, tel. 020-424545  
2593 BJ Den Haag, Laan v.N.O. Indië 27, tel. 070-856900  
7311 PB Apeldoorn, Sophialaan 15, tel. 055-215797