

ICL 2903 serie in de praktijk

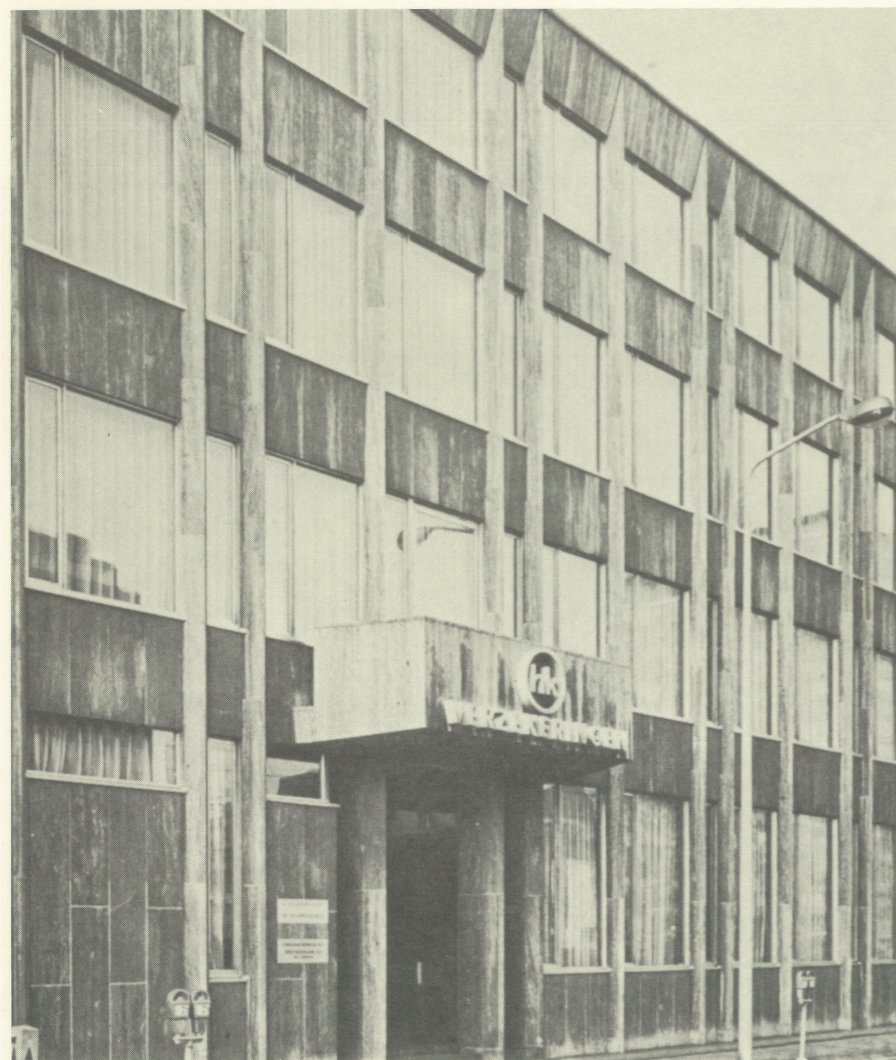


**VERZEKERINGEN:
Het Hollandsche Kruis
Den Haag**

2903 in verzekeringsbedrijf

Het Hollandsche Kruis en Helvetia Brand geautomatiseerd

'Er wordt de laatste tijd veel geschreven over de automatisering bij verzekeringsmaatschappijen. De automatisering zou arbeidsplaatsen kosten. De computer gaat de mens het brood uit de mond stoten. Weet u, dat automatisering gewoon noodzaak is, wil je een bedrijf als het onze kunnen continueren? Het is noodzakelijk omdat het in onze regio praktisch onmogelijk is om goede, vakbekwame medewerkers aan te trekken. En dat is bepaald niet alleen bij ons zo. Ik spreek regelmatig mensen van andere maatschappijen en daar is het al niet anders, tot bij de allergrootsten in Nederland toe. Wij hebben gelukkig een vaste kern van goede mensen, vaak al jaren bij ons in dienst. Maar uitbreiding of vervanging, omdat er wel eens iemand vertrekt, blijft een moeilijke zaak, ondanks het hoge werkloosheidscijfer in Nederland'. Aan het woord is drs. J. F. Hoendervangers, directeur van de schade verzekeringsmaatschappijen Het Hollandsche Kruis en Helvetia Brand in Den Haag. Vorig jaar is ten behoeve van de veelomvattende werkzaamheden — verzekeren is voor een belangrijk deel administreren — een computersysteem uit de ICL 2903 serie geïnstalleerd. Nu er enige praktijkervaring is zijn wij eens gaan kijken.



De 2903 die in de zomer van 1977 werd geïnstalleerd is niet de eerste computer. Er staat een beperkt, op ponskaarten gebaseerd systeem dat nu zo'n vijf tot zes jaar oud is. Duidelijk ontoereikend en veel te bewerkelijk om een moderne verzekeringsadministratie te kunnen uitvoeren. Het produkt dat verzekeringsmaatschappijen als Het Hollandsche Kruis en Helvetia Brand verkopen, mag dan het wegnemen van bepaalde geldelijke risico's zijn, in feite is het produkt toch voornamelijk service en administratie, aldus de heer Hoendervangers.

Hij is bijzonder te spreken over de prestaties van de 2903 installatie. Er is een grondig onderzoek voorafgegaan aan de keuze van het nieuwe computersysteem. Volgens de heer Hoendervangers hebben de resultaten van vergelijkende onderzoeken uitgewezen dat ICL met de 2903 de meest gewenste apparatuur en capaciteit bood tegen relatief lage kosten. Belangrijker vindt hij eigenlijk nog, dat het systeem betere aanpassings- en uitbreidingsmogelijkheden voor de toekomst biedt dan de andere bij 't onderzoek betrokken merken. Bovendien kan die doorgroei geschieden met behoud van de geïnstalleerde apparatuur en de in gebruik zijnde programma's. Dus geen dure vervanging en herprogrammering. 'We kunnen nog vele jaren met de huidige configuratie door en nog langer doorgroeien!', zo vat hij dit alles kernachtig samen.

Uitbreiding

De schadeverzekeringsmaatschappij Het Hollandsche Kruis bestaat dit jaar 70 jaar. Het verzekeringspakket is totaal veranderd vergeleken met voor de oorlog. Toen richtte het bedrijf zich vooral op meer sociale verzekeringen. Tijdens de tweede wereldoorlog is het kantoorgebouw door een bombardement geheel verwoest, waarbij alle gegevens verloren gingen. Na de oorlog moest derhalve volledig opnieuw begonnen worden. Dat lijkt dramatischer dan het is, want de soort verzekeringen van voorheen hadden geen reden van bestaan meer, omdat ze door wettelijke voorzieningen werden overgenomen. Het Hollandsche Kruis heeft zich helemaal op schadeverzekering gespecialiseerd en biedt een pak-



Dr. J. F. Hoendervangers

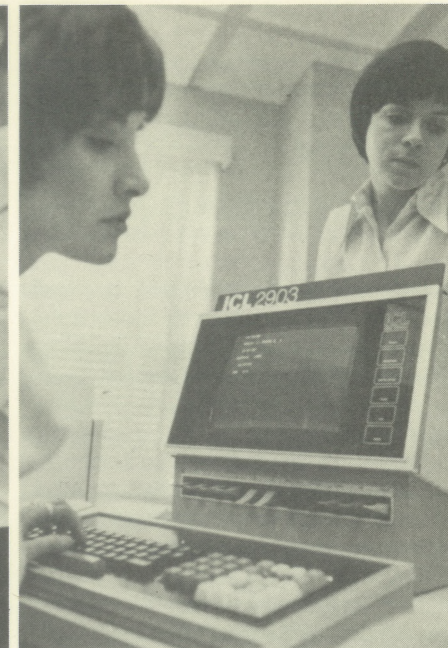
ket dat alle gangbare verzekeringsvormen voor particulieren, middenstand en kleine industrie omvat.

In 1958 werd Het Hollandsche Kruis overgenomen door de Zwitserse maatschappij Helvetia Feuer te St. Gallen. Door deze binding met een groot concern biedt de maatschappij dezelfde zekerheden als andere grote maatschappijen in ons land. Een voordeel van het feit dat het zelf — los van Helvetia Feuer dus — tot de kleinere verzekeringsmaatschappijen gerekend moet worden is, dat het op een aantal gebieden betere service kan bieden. Helvetia Brand, een van de grootste brandverzekeringsmaatschappijen ter wereld, heeft sinds 1 januari 1976 formeel een onder die naam werkende vestiging in het pand van Het Hollandsche Kruis aan de Haagse Koninginnengracht. Tot dat moment moesten Nederlandse vertegenwoordigers — assuratiekantoren, volmachthouders e.d. — rechtstreeks met het Zwitserse bedrijf het contact onderhouden. Een andere uitbreiding op de Nederlandse markt was de overname van de brandportefeuille van de verzekeringsmaatschappij ELVIA, eveneens in begin 1976, en de samenwerking met 'Helvetia Ongevallen', een in Amsterdam gevestigd filiaal van de Zwitserse partner (Helvetia Unfall te Zürich).

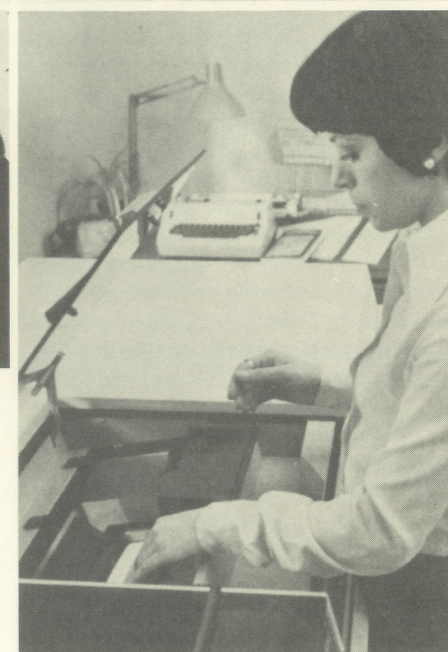
De 2903 stelt de maatschappijen in de gelegenheid om deze en toekomstige uitbreiding van de activiteiten adequaat op te vangen, terwijl de service aan verzekerden, assurantieadviseurs en tussenpersonen gelijktijdig sterk wordt vergroot.

Toepassingen

De heer Hoendervangers meent, dat het een goede gedachte is geweest om van het ponskaartensysteem meteen over



Componenten van de 2903 computer en een beeldscherm van de 7502



te stappen naar de moderne magneetschijvencomputer, zonder de tussenfase van combinatie van ponskaarten en magneetschijven voor bestanden of via magneetbandverwerking. Nu profiteert men onmiddellijk van de snelle werkwijze door de geïntegreerde gegevensverwerking, toepassingsprogramma's op schijf en de voordelen van gelijktijdige batch- en on-lineverwerkingsmogelijkheden. Vooral die multiprogrammering spreekt hem enorm aan. Via beeldschermstations (uit de ICL 7500 reeks) kunnen de verschillende afdelingen nu rechtstreeks en gelijktijdig over de computer en de daarin opgeslagen gegevens beschikken. Deze decentralisatie van de automatische verwerking legt duidelijk de verantwoordelijkheid voor de verwerking daár waar die volgens hem thuis hoort. Begonnen is met het overbrengen van bestaande toepassingen zoals de prolongatiewerkzaamheden en de financiële administratie. Daartoe zijn de gegevensbestanden omtrent de verzekerden en de rekening-courantbestanden met tussenpersonen e.d. in de magneetschijvengeheugens opgenomen. Deze

bestanden zijn nu direct te bereiken en geven in een onderdeel van een tweede inzicht in polissen en verzekeringsvorm, premies, schadeverloop e.d. Vroeger met de ponskaartenbestanden kon dit uren duren. De veelvuldig voorkomende premie-aanpassingen kunnen nu automatisch doorgevoerd worden. Denken we hierbij aan de autoportefeuille van Het Hollandsche Kruis, met soms twee maal per jaar voorkomende landelijke premie aanpassingen, dan springt het voordeel direct in het oog. Bij dezelfde verzekeringssoort blijvend, kunnen meteen andere verbeteringen worden aangewezen. Autobezitters 'switchen' regelmatig van bijv. all risk naar W.A. of de zogenaamde mini casco-verzekering. Wijzigingen van deze aard waren

in het verleden zeer tijdrovend, nu wordt met behulp van het beeldschermstation de betreffende post opgeroepen en aangepast. Voorzover nodig zorgt de 2903 voor automatische aanpassing van andere bestanden.

Vergelijkbare voordelen zijn in alle verzekeringsvormen te vinden. Het muteren van de gegevens over verzekerden, polissen, verzekeringsvormen en premies is in feite nog maar de basisadministratie. Hieraan gekoppeld is het rechtstreekse premie-incassosysteem, waarbij automatisch de incassodocumenten worden vervaardigd. Deze documenten omvatten de gecombineerde nota's en kwitanties voor de verzekerden, acceptgirokaarten, incasso-overzichten, bordereellen met de (maand)prolongaties enz.

Al deze documenten worden ten behoeve van de assurance-adviseurs en tussenpersonen vervaardigd. De bordereellen geven behalve een overzicht van de branche, verzekerde, betalingstermijn/vervaldag, no-claim, te betalen kwantitebedrag en verzekerd bedrag ingeval van geïndexeerde verzekeringen ook meteen een overzicht van de aan de tussenpersoon te betalen provisie. In dezelfde maand volgt een tweede opgave aan de adviseurs en tussenpersonen, waarop de ontvangen premiebetalingen zijn vermeld. Over de ontvangen premies wordt op dat moment de provisie als tegoed in de rekeningcourant bijgeboekt.

De tussenpersonen kunnen hun incassowerkzaamheden op deze wijze door de maatschappij laten verrichten. De tijd die zij anders zelf aan deze administratieve taken moeten besteden kunnen zij dan aan meer productieve werkzaamheden

wijden. Duidelijk is, dat het premie-incassosysteem is verbonden met de debiteurenadministratie. Wijzigingen van adressen e.d. worden automatisch vanuit het verzekerden/polisbestand in de debiteurenadministratie aangebracht. Uiteraard ontvangt de tussenpersoon regelmatig een rekening-courant overzicht.

Beleidsinformatie

Uit de administratieve opzet met behulp van de 2903 installatie volgen interessante statistische gegevens voor de bedrijfsleiding. Hiervoor worden de onderdelen van gecombineerde verzekeringen apart geregistreerd. Neem een uitgebreide brandverzekering. Die kan dekking omvatten van brand, diefstal, olie/waterschade, wettelijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand e.d. In zo'n totaal kan gemakkelijk een slecht renderend onderdeel onopvallend verlies opleveren. Door de aparte vastlegging in de 2903 worden dit soort zaken snel gesignaleerd. De statistieken stellen het management in staat om de tarieven te controleren, omdat premies, schaden, provisies en kosten met elkaar in verband gebracht worden en zo direct inzicht in het rendement ontstaat. Produktiestatistieken geven inzicht in hoe de diverse verzekeringsbranches verlopen, evenals de omzet van de rayons, de inspecteurs enz.

In het geheel van de hiervoor in globale aanduidingen omschreven administratieve taken van de 2903 heeft men bij Het Hollandsche Kruis van meet af aan rekening gehouden met de latere invoering van een andere veelomvattende taak. De automatische polis- en aan-

hangselvervaardiging en de volledige schade- en reserveringenadministratie. De polisopmaak is voornamelijk veel tijd vergend routinewerk en staat tot nu toe geheel los van de verdere verzekeringsadministratie. De grote schijfencapaciteit van de 2903 stelt de maatschappij in staat dit te automatiseren, terwijl tevens een geïntegreerde bijwerking van de cliënt/polisbestanden daarin tot stand gebracht kan worden. Het subsysteem schade- en reserveringenadministratie gaat de vastlegging van de schadeclaims en reserveringsopgaven hiervan in de cliënt/polisbestanden regelen, evenals de daaruit voortvloeiende betalingen. Ook hier zal belangrijke beleidsinformatie gaan ontstaan.

Directeur Hoendervangers zei het al: het produkt dat Het Hollandsche Kruis verkoopt is in feite service en administratie. Hij besluit ons gesprek als volgt: 'Hoe onze ICL 2903 technisch gezien z'n werk doet, interesseert me niet zo veel. Het gaat mij om wát hij doet, hoe snel en wat eruit komt. Hij neemt de minder aantrekkelijke massawerkzaamheden over en dat is nodig ook. Want mensen zijn er nauwelijks te vinden, zoals ik daarstraks al zei. En wat ik bovenal van belang vind is, dat de komst van de 2903 de werksfeer in ons bedrijf zal verbeteren!'



uit: ICL wereld

International Computers Nederland B.V.

1081 AP Amsterdam, Zwaansvliet 20, tel. 020-424545
2593 BJ Den Haag, Laan v.N.O. Indië 27, tel. 070-856900
7311 PB Apeldoorn, Sophialaan 15, tel. 055-215797

